

# FAMILIENINFOPORTAL

der Stadt Bergisch Gladbach

## Bürgerbüro

Beratung

### Bürgerbüro

Im Bürgerbüro können Sie:

- sich an-, ab- oder ummelden
- Steuern, Gebühren und Abgaben einzahlen
- Fundsachen abgeben
- die Anschrift im Kfz-Schein beim Umzug innerhalb des Rheinisch-Bergischen Kreises ändern lassen
- Anträge und sonstige Unterlagen abgeben, damit sie an die zuständige Dienststelle innerhalb der Stadtverwaltung weitergeleitet werden
- Rats- und Ausschussvorlagen sowie Niederschriften einsehen
- Tipps, Kritik oder Anregungen loswerden

## Was?

### Art des Angebots

Beratung

### Link zum Angebot

[Weiter zum Angebot](#)

### Alter des Kindes

altersunabhängig

## Wann?

### Termin(e)

Zur besseren Kontrolle des Besucherstroms steht das Bürgerbüro Stadtmitte **nur für Bürgerinnen und Bürger zur Verfügung, die zuvor einen Termin vereinbart haben**. Dieses Angebot gilt NUR für Bürgerinnen und Bürger aus Bergisch Gladbach!

[Bitte buchen Sie Ihre Termine über das Online-Portal.](#)

**Wenn Sie kurzfristig bzw. dringend einen Termin benötigen, schauen Sie morgens in der Zeit von 08.00 - 08.30 Uhr in das Online-Portal. Zu diesem Zeitpunkt werden auch oft kurzfristige Termine frei.**

Wenn Sie einen gebuchten Termin nicht wahrnehmen können löschen Sie diesen Termin bitte! Dies können Sie einfach über Ihre erhaltene Bestätigungsmail erledigen oder über das Online-Terminportal.

Die Ausgabe bereits fertig gestellter Personalausweise und Reisepässe erfolgt ohne Terminvereinbarung mit Wartemarke im Bürgerbüro Stadtmitte..

Die Öffnungszeiten des **Bürgerbüros Stadtmitte** lauten wie folgt:

Montag + Dienstag: 8.00 – 17.00 Uhr

Mittwoch 8.00 – 14.00 Uhr

Donnerstag 8.00 – 18.00 Uhr

Freitag 8.00 – 13.00 Uhr

### **Bürgerbüros in Bensberg und Refrath**

In den Außenstellen der Bürgerbüros in Bensberg und Refrath können alle Angelegenheiten erledigt werden, die auch im zentralen Bürgerbüro in der Stadtmitte angeboten werden. Lediglich die Ausweis- und Passabholung erfolgt weiterhin im Bürgerbüro Stadtmitte. In den Außenstellen ist keine vorherige Terminvereinbarung möglich. **Daher muss mit längeren Wartezeiten gerechnet werden!**

### **Bürgerbüro Bensberg**

Schloßstraße 59

Montag: 14.00 - 16.30 Uhr

Donnerstag: 09.00 - 12.30 Uhr

### **Bürgerbüro Refrath**

Siebenmorgen 45 (durch die Passage) bzw.

Eingang Passage neben Dolmanstr. 22

Dienstag + Mittwoch: 14.00 - 16.30 Uhr

Freitag: 9.00 -12.30 Uhr

### **Angebotstermin**

Dauerhaftes Angebot

## **Wo?**

### **Stadthaus, Erdgeschoss**

Konrad-Adenauer-Platz 9

51465 Bergisch Gladbach

## **Anmeldung**

**Anmeldung erforderlich**

Ja

## Durchführende Organisation

### Stadt Bergisch Gladbach

An der Gohrsmühle 18  
51465 Bergisch Gladbach

### Telefon

02202 14-2322

### Email

[buergerbuero@stadt-gl.de](mailto:buergerbuero@stadt-gl.de)

### Link Anbieter

[Weiter zur Homepage des Anbieters](#)

### Alle Angebote dieses Anbieters

[Andere Angebote dieses Anbieters](#)