



Verbraucherzentrale Dorsten

Beratung

Verbraucherzentrale Dorsten

Wir bieten Ihnen sachkundige, anbieterunabhängige Informationen, eine persönliche Rechtsberatung und eine außergerichtliche Rechtsvertretung bei verbraucherrechtlichen Fragen.

Sie haben eine Ware bestellt, die kaputt bei Ihnen angekommen ist? Sie möchten den an der Haustür abgeschlossenen Vertrag rückgängig machen? Ihre letzte Handyrechnung ist unglaublich hoch und Sie haben kaum telefoniert? Die neue Küche ist nach sechs Monaten immer noch nicht geliefert worden? Die Handwerkerrechnung ist dreimal so hoch wie das ursprüngliche Angebot?

Nach einer kostenlosen ersten Beurteilung bieten wir Ihnen sachkundige, anbieterunabhängige Informationen, eine persönliche Rechtsberatung und eine außergerichtliche Rechtsvertretung bei verbraucherrechtlichen Fragen, z.B.:

- Kaufverträge (Möbel, Computer, Auto etc.)
- Telekommunikation und Internet (Telefon- und Mobilfunkverträge, Providerverträge)
- Werkverträge (mit Handwerkern und Kundendiensten)
- Dienstverträge (mit Fitnessstudios, Partnervermittlungen etc.)
- Produkthaftung
- Verbraucherdarlehensrecht
- Energierecht (Rechnungen, Preiserhöhungen, Insolvenzen)

Qualifizierte Verbraucherberater/innen geben Ihnen rechtliche Hilfe im Einzelfall. Ist ein Problem besonders verzwickelt, stehen Ihnen unsere Rechtsanwälte bei der Durchsetzung Ihrer Verbraucherrechte zur Seite. In vielen Fällen ist so der Gang zum Gericht vermeidbar.

Preise

Rechtsberatung

Bei der Rechtsberatung schildern Sie uns Ihren Fall. Sie erhalten dann eine umfassende individuelle rechtliche Hilfe. Damit können Sie vielfach Ihre Rechte selbständig durchsetzen.

Rechtsberatung: 20,00 €

Folgetermin Rechtsberatung: 10,00 €

Rechtsvertretung

Handelt es sich um ein komplexes Problem, können Sie auch eine außergerichtliche Rechtsvertretung in Anspruch nehmen. Das heißt, dass wir Ihre Interessen wahrnehmen und Sie – auch schriftlich – gegenüber dem Unternehmen vertreten. Die Durchsetzung Ihrer Ansprüche steht dabei stets im Vordergrund.

Rechtsvertretung inkl. Rechtsberatung: 50,00 €

Folgetermin Rechtsvertretung: 30,00 €

Hilfe beim Schlichtungsverfahren

Auf allen wesentlichen Gebieten des Verbraucherrechtes besteht die Möglichkeit, Streitigkeiten durch ein Schlichtungsverfahren auszuräumen. Wir unterstützen Sie dabei mit Informationen, Beratung und Begleitung!

Beratung zur Schlichtung: 20,00 €

Vertretung im Schlichtungsverfahren: 50,00 €

Was?

Art des Angebots

Beratung

Link zum Angebot

[Weiter zum Angebot](#)

Kursleitung/Ansprechperson

Julius-Ambrunn-Straße 10, 46282 Dorsten

https://www.verbraucherzentrale.nrw/kontakt-nrw?mtm_campaign=Kontakt_NRW&mtm_group=Sticky

Kontakt über das Online-Formular

Alter des Kindes

altersunabhängig

Wann?

Angebotstermin

Dauerhaftes Angebot

Termin(e)

Öffnungszeiten

Mo: 13:00 - 17:00 Uhr

Di: geschlossen

Mi: 09:00 - 13:00 Uhr

Do: 13:00 - 17:00 Uhr

Fr: 09:00 - 13:00 Uhr

Inklusion & Barrierefreiheit

Räumliche Zugänglichkeit

- Voll zugänglich für Rollstuhlfahrer:innen

Inhaltliche Zugänglichkeit

- Keine Angaben

Wo?

Adresse

Verbraucherzentrale Dorsten

Julius-Ambrunn-Straße 10

46282 Dorsten

Anmeldung

Anmeldung erforderlich

Nein

Kosten des Angebots

Kostenloses Angebot

Durchführende Organisation

Adresse

Verbraucherzentrale Dorsten Julius-Ambrunn-Straße 10

46282 Dorsten

Telefon

02362 7875201

Email

dorsten@verbraucherzentrale.nrw

Link Anbieter

[Weiter zur Homepage des Anbieters](#)

Alle Angebote dieses Anbieters

[Andere Angebote dieses Anbieters](#)

Träger des Anbieters

Adresse

Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. Helmholtzstr. 19 40215 Düsseldorf

Art des Trägers

Freier Träger

Kontaktperson

Wolfgang Schuldzinski

Telefon

0211 913801000

Email

service@verbraucherzentrale.nrw

Link Träger

[Weiter zur Homepage des Trägers](#)